

Политика обработки персональных данных ООО «Медик Групп К»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, меры по их защите, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является:

ООО «Медик Групп К»

ИНН: 2308301300

КПП: 230801001

ОГРН: 1252300027099

Юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. им. Калинина, д. 125, пом. 10

Электронная почта для обращений субъектов ПД: info@kr-med.ru

1.3. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, обрабатываемые Оператором посредством сайта в доменной зоне *kr-med.ru* (далее — «Сайт»), включая формы обратной связи, заявки и иные способы передачи информации пользователем.

1.4. Пользователь, используя Сайт и направляя свои персональные данные через формы, подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на её условия.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка входящих запросов Пользователей и организация обратной связи;
- предоставление информации о деятельности клиники, услугах и специалистах;
- запись на консультацию или приём;
- выполнение обязательств по заключенным с Пользователями договорам (если такие возникают);
- аналитика посещаемости Сайта и улучшение его работы (в т.ч. посредством Яндекс.Метрики);
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Состав персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

1. Персональные данные, предоставляемые через формы:

- имя (или иное обозначение);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (при указании);
- **сведения, введённые Пользователем в поле «Опишите симптомы»,** включая описания самочувствия, жалоб, возможных проявлений заболеваний.

Эти данные относятся к **специальной категории персональных данных**

(**сведения о здоровье**) и обрабатываются исключительно в целях предварительной записи и подбора подходящего специалиста.

2. **Дополнительные данные для записи на приём:**

- выбранное направление;
- выбранный врач;
- желаемая дата визита;
- желаемое время визита.

3. **Данные, автоматически собираемые сервисами аналитики (Яндекс.Метрика):** IP-адрес, cookie-файлы, данные о поведении на сайте, тип устройства и браузера.

Оператор **не запрашивает и не требует** от Пользователей передачу документов медицинского характера, диагнозов, результатов обследований и иной информации, относящейся к медицинской тайне.

4. Правовые основания обработки

Основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных, выраженное путём отметки (чекбокса) в форме на Сайте;
- исполнение обязанностей Оператора в рамках законодательства РФ;
- законные интересы Оператора (анализ посещаемости, защита от неправомерных действий).

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности.

5.2. Срок хранения — до достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователя.

5.3. Хранение осуществляется на защищённых серверах на территории Российской Федерации.

5.4. Персональные данные **не передаются третьим лицам**, за исключением случаев:

- предоставления данных лицам, участвующим в оказании услуг Оператору (например, сервис Яндекс.Метрика как оператор обработки данных по поручению),
- выполнения требований законодательства РФ.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Оператор **не осуществляет трансграничную передачу персональных данных** и не передаёт данные на территорию иностранных государств.

6.2. Все процессы обработки и хранения персональных данных осуществляются **исключительно на территории Российской Федерации**.

6.3. Используемые Оператором сервисы, включая сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**, функционируют в рамках инфраструктуры, расположенной на

территории Российской Федерации, и не предполагают передачи персональных данных за пределы РФ.

7. Использование сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика)

7.1. На Сайте используется сервис **Яндекс.Метрика**, предоставляемый ООО «Яндекс» (РФ).

7.2. Яндекс.Метрика обрабатывает данные о действиях Пользователей на Сайте (cookie, IP, техническая информация), выступая в роли **оператора по поручению (обработчика)**.

7.3. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса и **не является трансграничной передачей**, поскольку хранение и обработка данных происходят на территории РФ.

7.4. Пользователь вправе отключить сбор cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы Сайта.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных путём направления обращения на адрес: info@kr-med.ru
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, включая:

- ограничение доступа к данным;
- авторизацию пользователей и защиту учётных записей;
- использование антивирусных решений;
- применение защищённых каналов передачи данных (HTTPS);
- хранение данных на защищённых серверах;
- регулярное обновление программного обеспечения.

10. Порядок изменения Политики

10.1. Оператор вправе обновлять Политику в случае изменений законодательства или процессов обработки данных.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

11. Контактная информация Оператора

ООО «Медик Групп К»

Адрес: г. Краснодар, ул. им. Калинина, д. 125, пом. 10

Электронная почта: **info@kr-med.ru**